

Текст для заучивания сотрудниками (авторская орфография и пунктуация сохранены, - прим.ред.)

Добрый день/здравствуйте.

Меня зовут ФИО. Я ведущий специалист Водоканала по контролю качества холодного водоснабжения.

Скажите, пожалуйста, претензии, жалобы по холодному водоснабжению имеются?!

Давление, примеси, осадки, ржавчина, известь, запах имеются?! Плановая замена труб-стояков проводилась? Ванна, кухня, туалет – трубы менялись с железа на пластик? Мастер приходил, трубы осматривал на техническое состояние?

Чем занимается непосредственно управление? Ежеквартально со всех водозаборников по всем районам Санкт-Петербурга и частично области берется проба воды для анализа (или проводится экспертиза). В конце того квартала анализ воды показал, что вся ваша вода является технической на 82%. В сыром виде такую воду ни в коем случае употреблять нельзя. Ее нужно кипятить, фильтровать, отстаивать.

Стали выяснять, причину, обратились к вашим коммунальным службам, почему такой большой % техничности воды, на что они отвечают, что вся проблема в возрасте ваших магистральных труб, которые заложены под землей порядка 40 и более лет назад, а по СанПиНу замена должна производиться раз в 25 лет. Спросили у коммунальщиков, когда будет проведена замена главных магистралей. В ближайшие 10-12 лет никаких замен не ожидается, так как финансирования на это нет. А наши с вами коммунальные платежи уходят на мелкие аварийные работы, то есть круглый год копают, ставят хомут, «чоппик», в лучшем случае поменяют часть трубы.

Мы присутствовали при аварийных работах, поднимали трубу 360, а по факту она 120, вот большие слои окарины, ржавчины и разной грязи, все это прямыми потоками попадает в ваши краны.

Что предпринималось на примере города Санкт-Петербург? Запускали пробный проект, устанавливали общедомовые системы очистки воды, общую на дом. Как это выглядело?

Выделили 9-ый многоподъездный дом, мэрией города во дворе дома выделилось место под очистное сооружение в виде трансформаторной будки, туда монтировались мощные очистные сооружения, и жители стали получать чистую питьевую воду, сразу почувствовали разницу между чистой водой и технической. Люди платили за чистую питьевую воду, жалоб не было. Но уже по прошествии 2-3 месяцев, жильцы дома столкнулись с двумя проблемами. Первая проблема – это стоимость такой системы. Со всеми пуско-наладочными работами стоимость такого очистного сооружения составила более 30 млн. руб. Сами понимаете, деньги это большие, не каждый дом сможет позволить такую сумму. Но нашлись спонсоры, проект запустили, люди стали получать чистую питьевую воду.

Вторая проблема – это счетчик. На общедомовую систему стоял счетчик, показания счетчика равными долями по набегавшей делились на всех жильцов этого дома. Но как вы сами знаете, в каждом доме, да уж говорить, в каждом подъезде есть те люди, которые оттягивают свои коммунальные платежи и те, которые не платят вовсе. Поэтому переплаты легли на плечи добросовестных граждан, а кто захочет платить за соседа – конечно же никто. Поэтому люди пошли с заявлениями в суд, этот проект закрыли и признали неликвидным.

И уже с 1 января 2018 года была запущена новая программа, проект называется «Аналоги общедомовых систем». То есть то же самое, что и со счетчиками. Необходимо было поставить счетчик до 2015 года, сейчас те, кто не поставил, переплачивают.

Аналоги общедомовых систем устанавливаются на тот период, пока вам полностью не заменят главные магистрали, то есть на ближайшие 5 лет. Естественно за счет населения, так как других выходов нет.

1. Общая стоимость такой системы от завода – изготовителя составляет 37400 руб. для молодого работающего населения.

2. Но есть и две хорошие новости.

- первая - это все детские дома, школы, детсады, больницы и соц. учреждения профинансированы за счет бюджета.

- и вторая - по программе «Помощь населению», в которую входит льготное население, то есть многодетные семьи, матери, отцы, имеющие детей в возрасте до 5 лет, инвалиды 1,2,3, группы как взрослые, так и дети, ветераны ВОВ, тыла, боевых действий, ветераны труда. С прошлого года – учителя, врачи, почетные доноры и пенсионеры, имеющие пенсионное удостоверение. У данной группы населения, 50% стоимости уже профинансировано, то есть это не 37400, а 18600 и бесплатное сервисное обслуживание в течение 10 лет, то есть на тот период, пока не заменят магистральные трубы, то есть к вам будет приезжать мастер и менять все фильтрующие элементы бесплатно.

На город было выделено n - количество льготных систем, на ваш дом - n, на вашу парадную - n.

Система устанавливается и хранится под раковиной. Размером она чуть больше моей папки, много места не займет. На мойке у вас выводится дополнительный кран с чистой питьевой водой, ваш кран, как и был, так он и останется. С этого крана (дополнительного) вы будете брать воду – варить супы, компоты и делать консервацию.

С вами заключается льготное соглашение на 10 лет сервисного гарантийного обслуживания. Каждые полгода к вам приезжает мастер, меняет все фильтрующие элементы бесплатно. То есть оплату вы производите один единственный раз и 10 лет пьете чистую питьевую воду.

У вас в семье какие-либо льготы имеются?

Можете подтвердить документально (справка, удостоверение)?

Я внесу вас в ведомость, что у вас имеются льготы и вы будете ими пользоваться.

Мастер у нас работает в соседней парадной, если он свободен уже, то установит вам такую систему, если нет, то в порядке очереди. Установка займет 15-20 минут. Оплата производится после установки. Надеюсь, задолженности по квартплате у вас не имеются? Отлично...

Пока ждем мастера, освободите место под раковиной и подготовьте тряпку. Оплату произведете после установки системы. Необходимо единовременным платежом заплатить 18600.

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!!! ПЕЙТЕ ЧИСТУЮ ВОДУ.